

respekTier- Akademie

Inhaber Britta Ashoff



Schwierige Situationen gelassen meistern

- Manchmal stehen Sie kurz davor, dass Ihnen der Kragen platzt?
- Sie können schlecht mit Kritik umgehen?
- Sie wissen nicht, wie Sie Konflikte mit Kunden souverän lösen können?
- Ein Kunde respektiert überschreitet immer wieder Grenzen – Ihre oder die des Tieres?

Mit Menschen und Tieren zu arbeiten beinhaltet zwangsläufig auch, dass es zu schwierigen Situationen kommen kann.

Sei es, dass Sie darunter leiden, unter welchen Bedingungen ein Tier lebt oder erzogen wird. Oder sei es, dass Sie mit einem Kunden in einen Konflikt geraten, alleine oder vor anderen Kunden.

Je sicherer Sie sich kommunikativ fühlen, um so gelassener können Sie diese Situationen meistern! Es gibt eine große Bandbreite an Kommunikations- und Rhetorikangeboten. In diesem speziell für Tierberufe entwickelten Seminar lernen Sie, wie Sie sowohl dem Tier als auch dem Menschen gerecht werden – und sich selbst dabei treu bleiben!

Inhalt des Seminars:

- Was ist überhaupt eine schwierige Situation?
Zusammentragen Ihrer persönlichen Erfahrungen
- Gewaltfreie Kommunikation, 4 Schritte zu einer respektvollen Kommunikation
- Kooperation statt Konfrontation – wie Sie sich die Zustimmung des Kunden abholen
- Grenzen setzen – standhaft bleiben
- Praktische Übungen

Der Aufbau des Seminars wechselt zwischen Theorie und Praxis, so dass Sie sich auf eine abwechslungsreiche Gestaltung freuen können.

Bitte bringen Sie Beispiele aus Ihrem beruflichen Alltag mit, bei denen Sie sich Unterstützung wünschen.

Für eine verbindliche Anmeldung schicken Sie bitte eine E-Mail an britta_ashoff@respektier.de. Sie erhalten eine Bestätigung mit dem Zahlungsbetrag und der Bankverbindung. Sobald der Zahlungseingang verbucht ist, ist der Platz für Sie reserviert.

Für Fragen stehe ich Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung: 02224-9015351.

Britta Ashoff

respekTier-Akademie, Wülscheider Kirchweg 9, 53604 Bad Honnef
www.respekTier.de Tel. 02224-9015351 E-Mail: britta_ashoff@respektier.de